

# Per disinnescare le liti in famiglia servono i consigli dell'Fbi

L'idea: utilizzare le abilità per l'ascolto attivo usate da federali americani e polizia canadese. Imparare ad annuire, a parafrasare, a porre domande aperte. Evitare le domande sbagliate. Ecco tutti i trucchi per una convivenza pacifica...

[Read More](#)