

CoopVoce batte Iliad per soddisfazione dei clienti, secondo questa indagine

<https://www.mobileworld.it/wp-content/uploads/2020/03/coopvoce-new-final-800x450.png>,

Altroconsumo ha realizzato un'interessante indagine che ha esaminato la **soddisfazione dei clienti** in merito ai loro operatori telefonici, dalla quale sono emersi risultati molto positivi per [CoopVoce](#).

L'indagine ha coinvolto **30.000 intervistati** e tutti gli operatori telefonici attivi in Italia, compresi gli operatori virtuali più popolari. I risultati vedono [CoopVoce](#) trionfare in entrambe le categorie esaminate, ovvero nella soddisfazione dalle **telefonate (punteggio di 80)** e nella soddisfazione relativa alla **navigazione internet (punteggio di 76)** a pari merito con [Spusu](#). Nella classifica globale [CoopVoce](#) è prima con un punteggio di **80**, seguita da [Iliad](#), [Spusu](#) e [ho. Mobile](#) con un punteggio di **78**.

Gli operatori non virtuali si posizionano in fondo alla classifica, con [Vodafone](#) terzultima con **70 punti**, seguita da [WindTre](#) a **68 punti** e [TIM](#) ultima a **67 punti**.

Andando a vedere la soddisfazione in merito alla **linea fissa**, al primo posto troviamo [Fastweb](#) (fibra ottica) e [Sky WiFi](#) (fibra ottica) con 75 punti, mentre [Tiscali](#) è terza. Anche in questo caso TIM si posiziona all'ultimo posto mentre Vodafone è penultima. Iliad non è presente perché al momento dell'indagine la sua [offerta di linea fissa](#) non era ancora diffusa in Italia.

Relativamente ai **servizi di streaming** multimediale a pagamento, la classifica vede [Netflix](#) (**79 punti** su 100) e

[Disney+](#) (76 punti su 100) al primo e secondo posto.

Le cose **vanno peggio** se si considera la soddisfazione del **servizio clienti** associato a ogni operatore: **un quarto** degli intervistati (23%) **non è soddisfatto** del servizio clienti del proprio operatore. Al primo posto per soddisfazione troviamo CoopVoce, seguita da tre servizi di streaming tv (Amazon Prime Video, Netflix e Disney+) e Iliad (quinta classificata, seconda tra gli operatori telefonici).

[Read More](#)