

Come bloccare le chiamate dei call center

https://www.mobileworld.it/images/2022/05/10/pixabay_1200x675.jpg,



La prima cosa da dire è che è possibile bloccare un numero direttamente sul proprio smartphone. La procedura varia leggermente a seconda del modello di smartphone, ma nella stragrande maggioranza dei casi è sufficiente andare nel registro delle chiamate, selezionare il numero da cui abbiamo ricevuto la telefonata indesiderata e poi selezionare “**blocca contatto**”. Quello specifico numero non potrà più contattarci. Ma come **bloccare tutte le chiamate** da parte dei call center?

Come iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni



App per bloccare le chiamate dai call center su cellulare

In vista del 31 luglio ci si può dunque già iscrivere, ma nell’attesa è possibile ricorrere ad alcune app per bloccare le chiamate dei call center. Tra le app gratuite di più facile utilizzo per bloccare le chiamate dei call center c’è **Truecaller**, disponibile sia per [Android](#) sia per [iOS](#). Si tratta di un’app che sfrutta un **database** in costante aggiornamento

composto da numeri di potenziali “scocciatori”.



Per **usare Should I Answer su Android** bisogna:

- scaricare l'app
- impostarla come predefinita o, in alternativa, cliccare su “protezione passiva” per concedere all'app di accedere alle informazioni sulle chiamate ricevute
- accordare i permessi richiesti
- seguire le istruzioni e poi attivare la protezione

A questo punto si riceveranno gli avvisi quando la chiamata è spam. Per **attivare il blocco automatico** delle chiamate bisogna:

- fare tap sul pulsante con le linee orizzontali nella parte alta della schermata
- selezionare “Impostazioni”
- selezionare “Blocco”
- spostare su “On” gli interruttori in corrispondenza delle varie tipologie di chiamate

Per usare **Should I Answer su iOS** bisogna invece seguire gli stessi passaggi fatti per **Truecaller**: abilitare la funzione per il blocco e l'identificazione nelle impostazioni di iOS, e poi **bloccare manualmente** i numeri che vengono segnalati come spam come spiegato all'inizio di questo articolo.

Il Registro Pubblico delle Opposizioni consente di bloccare le chiamate dei call center sia sui cellulari sia sul telefono fisso. È entrato in vigore il 13 aprile per i telefoni fissi, e verrà esteso ai numeri di telefonia mobile a partire dal 31 luglio. Sono previste multe fino a 20 milioni di euro e fino al 4% del fatturato annuo in meno per le imprese che non rispettano le regole.

[Read More](#)